

Nos priorités stratégiques

Bibliothèque publique de Winnipeg

winnipeg.ca/library

Répondre aux besoins de la collectivité de manière exceptionnelle, en remplissant les rôles suivants :



Centre d'accès à l'information



Carrefour de connexions communautaires



Foyer de découverte et de créativité



Milieu favorisant l'alphabétisation et l'apprentissage continu



Nos objectifs stratégiques :

Offrir, grâce à un investissement soutenu dans la formation et le perfectionnement du personnel, un **service à la clientèle** exceptionnel qui s'adapte aux besoins changeants du public



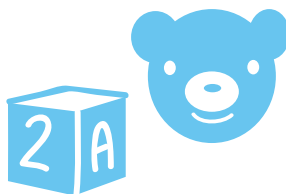
Améliorer les partenariats stratégiques avec d'autres organismes en vue de mieux répondre aux besoins spécifiques de la collectivité



Investir dans un éventail de programmes et de services élargi permettant de faire **avancer la culture numérique** des clients et de les aider à faire appel à des technologies qui enrichissent leur vie



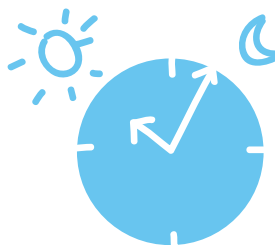
Soutenir le développement des **capacités précoces de lire et d'écrire** chez les enfants en investissant davantage dans les collections, les services et les programmes destinés aux familles, aux services de garde à l'enfance, ainsi qu'aux enseignants



S'assurer que toutes les succursales de la Bibliothèque sont des **espaces communautaires dynamiques, accueillants et accessibles** à tous les résidents



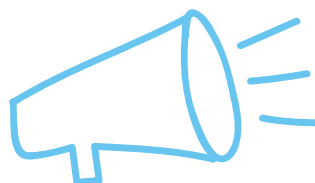
Modifier les horaires d'ouverture des succursales de manière à encourager les nouveaux clients à visiter la Bibliothèque et à rendre les visites plus commodes pour les clients existants



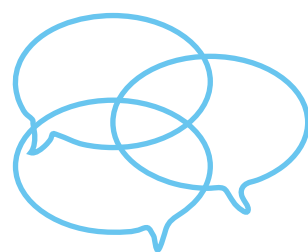
Choisir des documents qui correspondent aux **besoins divers de la collectivité**, de sorte que les collections imprimée, numérique et spéciale soient faciles d'accès



Faire connaître la Bibliothèque et ses atouts en **développant la promotion de ses programmes et services**



Raffermir les relations de la Bibliothèque avec les **nouveaux arrivants et les Autochtones** en offrant des programmes et des services adaptés à leurs besoins



Offrir aux **personnes âgées** des occasions de rencontre, d'apprentissage et de participation permettant de bâtir des liens forts au sein de la collectivité



Étendre la présence de la Bibliothèque à l'extérieur de ses succursales physiques par l'entremise des services d'extension et des services numériques

