

# Nos priorités stratégiques

Bibliothèque publique de Winnipeg

winnipeg.ca/library

Répondre aux besoins de la collectivité de manière exceptionnelle, en remplissant les rôles suivants :



**Centre d'accès à l'information**



**Carrefour de connexions communautaires**



**Foyer de découverte et de créativité**



**Milieu favorisant l'alphabétisation et l'apprentissage continu**

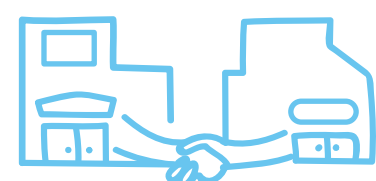


## Nos objectifs stratégiques :

Offrir, grâce à un investissement soutenu dans la formation et le perfectionnement du personnel, un **service à la clientèle** exceptionnel qui s'adapte aux besoins changeants du public



**Améliorer les partenariats stratégiques** avec d'autres organismes en vue de mieux répondre aux besoins spécifiques de la collectivité



Investir dans un éventail de programmes et de services élargi permettant de faire **avancer la culture numérique** des clients et de les aider à faire appel à des technologies qui enrichissent leur vie



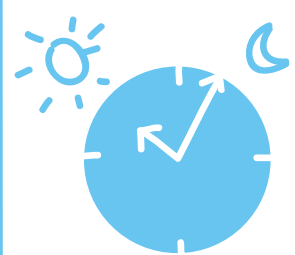
Soutenir le développement des **capacités précoces de lire et d'écrire** chez les enfants en investissant davantage dans les collections, les services et les programmes destinés aux familles, aux services de garde à l'enfance, ainsi qu'aux enseignants



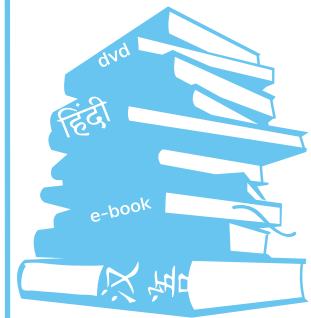
S'assurer que toutes les succursales de la Bibliothèque sont des **espaces communautaires dynamiques, accueillants et accessibles** à tous les résidents



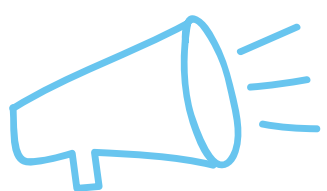
**Modifier les horaires d'ouverture des succursales** de manière à encourager les nouveaux clients à visiter la Bibliothèque et à rendre les visites plus commodes pour les clients existants



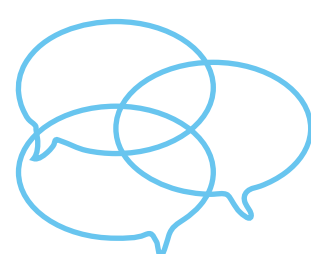
Choisir des documents qui correspondent aux **besoins divers de la collectivité**, de sorte que les collections imprimée, numérique et spéciale soient faciles d'accès



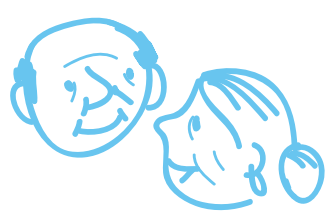
Faire connaître la Bibliothèque et ses atouts en **développant la promotion de ses programmes et services**



Raffermir les relations de la Bibliothèque avec les **nouveaux arrivants et les Autochtones** en offrant des programmes et des services adaptés à leurs besoins



Offrir aux **personnes âgées** des occasions de rencontre, d'apprentissage et de participation permettant de bâtir des liens forts au sein de la collectivité



**Étendre la présence de la Bibliothèque à l'extérieur de ses succursales physiques** par l'entremise des services d'extension et des services numériques

